О проведении «Горячей линии» по вопросам оказания платных образовательных услуг

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новгородской области совместно с Министерством образования Новгородской области и Центром информирования и консультирования потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» в целях повышения потребительской грамотности, информирования граждан о важнейших механизмах государственной и общественной защиты потребительских прав по вопросам оказания платных образовательных услуг проводит **10 августа 2020 года с 09-00 до 17-00 «Горячую линию»**.

1) Жители г. В.Новгорода и Новгородского района, Старорусского, Солецкого, Парфинского, Холмского, Волотовского, Поддорского и Шимского муниципальных районов

Управление Роспотребнадзора по Новгородской области:

тел. 971-106 – общественная приемная Управления Роспотребнадзора;
тел. 971-092, 971-094, 971-069- отдел защиты прав потребителей.

Министерство образования Новгородской области

тел. 50-10-43 - ведущий консультант Департамента по контролю и надзору в сфере образования Петрова Нина Геннадьевна

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, **по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный),** без выходных дней на русском и английском языках.

Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей https://zpp.rospotrebnadzor.ru. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.